

Verbinden door Dwarszitten

Burgemeesters gaan op verschillende manieren in gesprek met hun inwoners. In het vorige Burgemeestersblad besteedden we aandacht aan 'De Rode Bank' waarmee burgemeester Hans Wagner van Albrandswaard met verschillende partijen praat over veiligheidsthema's in zijn gemeente. Ditmaal gaan burgemeester Harm-Jan van Schaik en Floor Ziegler met de 'Dwarszitter' Harderwijk in.

De 'Dwarszitter' is een houten bankje dat ontworpen is door het bureau Overtreders W. Het bankje is zo gemaakt dat het haaks op een ander bankje, muurtje of iets anders dat uitsteekt, kan staan. Twee mensen nemen tegenover elkaar plaats en er ontstaat een laagdrempelig gesprek. Initiatiefneemster Floor Ziegler is stadmaker en verbinder tussen de leef- en systeemwereld (cultureel maatschappelijk ondernemer en coach voor creatieven). Ze bedacht de Dwarszitter tijdens de Amerikaanse presidentverkiezingen: 'Trump

mensen dwarszit, eindigen die gesprekken vaak heel vrolijk.'

Spontane ontmoetingen

Burgemeester Harm-Jan van Schaik van Harderwijk is de eerste burgemeester in Nederland die 'dwarszit'. 'De aanleiding voor mij om mee te doen met dit initiatief is omdat er in iedere gemeente wel boosheid of irritatie zit die doorgaans niet gehoord wordt. Ofwel, mensen weten niet waar ze met die boosheid naartoe moeten, of durven niet direct de burgemeester aan te spreken. Door zelf de wijk in te gaan, stel je jezelf open op en dat nodigt vaak uit tot spontane ontmoetingen en interessante gesprekken. Ik vond het verrassend dat ik met mensen in gesprek kwam, die ik normaal niet zo snel zou spreken. Zo had ik een gesprek met een jongen van 20 die vol ideeën zat voor de jongeren in Harderwijk. Hij doet niet mee aan activiteiten die al door de gemeente Harderwijk worden georganiseerd, maar hij wilde wél zijn eigen netwerk aanspreken om zelf iets te organiseren. We hebben telefoonnummers uitgewisseld. Dat is mooi.' Floor Ziegler: 'Door te luisteren en te vragen naar hobby's, passies en drijfveren, zie je automatisch

'Het is af en toe goed om te toetsen of je als gemeente goed bezig bent.'

werd gekozen, en veel mensen waren verontwaardigd en boos. Die boosheid is een elementaire en universele emotie die we allemaal (h)erkennen. Ik vond dat ik daar iets mee moest doen. Op de Dwarszitter kun je letterlijk plaatsnemen en vertellen wat je dwars zit. Als je echt gaat luisteren naar wat



Fotografie Ton Pors



een betrokkenheid ontstaan waar je als gemeente veel aan hebt.’

Protocollenterreureur doorbreken

‘Het is ook af en toe goed om te toetsen of je als gemeente goed bezig bent. Door te luisteren en te vragen, kom je er sneller achter wat iemand dwarszit of juist drijft, waardoor je veel beter kunt faciliteren’, aldus Harm-Jan van Schaik. ‘Zo spraken wij ook iemand van het AZC. Hij zou dolgraag een laptop willen hebben, waardoor hij sneller Nederlands kan leren en mee kan doen op school. Hij wil ook graag vrijwilligerswerk als automonteur doen omdat hij daar uiteindelijk zijn beroep van wil maken. Volgens de protocollen is dat onmogelijk omdat dit als concurrentie van een reguliere baan wordt gezien in plaats van een werkervaringsplek. Die protocollenterreureur moeten we doorbreken en kijken hoe we iemand echt kunnen helpen.’

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen zou de Dwarszitter ook een neutraal campagne-element kunnen zijn volgens Floor Ziegler. ‘Juist door eerst te luisteren naar wat iemand dwarszit en beweegt, zijn mensen veel ontvankelijker om te luisteren naar wat je te zeggen hebt en kun je je politieke partij nog beter profileren. De meeste mensen lezen geen verkiezingsprogramma’s, zij willen gewoon gehoord worden. Naast raadsleden, gemeentesecretarissen en wethouders, vind ik het mooi om te zien dat nu ook burgemeesters bekend raken met de Dwarszitter.’ Als burgemeester kun je op een laagdrempelige manier

het verschil maken vindt Harm-Jan van Schaik. ‘Door af en toe de wijk in te gaan en te spreken met willekeurige mensen, kom je vaak tot boeiende gesprekken en ideeën, waar je als stad mee verder kunt. En daar doe je het uiteindelijk voor.’ Tenslotte kun je

‘Als je echt gaat luisteren naar wat mensen dwarszit eindigen die gesprekken vaak heel vrolijk.’

als burgemeester ook ‘Luisteraars’ in je eigen stad aanwijzen. Mensen die van nature al openstaan en betrokken zijn bij dat wat er in de samenleving speelt. Via de Dwarszitter kunnen deze ‘Luisteraars’ de verhalen en ideeën die er leven ophalen en deze vertaald worden naar nieuwe samenwerkingen en gemeentelijk beleid.

Anouck Haverhoek/NGB

Ook Dwarszitten?

Kijk voor meer informatie over de Dwarszitter op www.floorziegler.nl. De Dwarszitter kan besteld worden door een email te sturen naar: info@dwarzitter.nl.



Fotografie Ton Pors



Fotografie Ton Pors