

GEUZENVELD AMSTERDAM

OMGEVINGSWANDELING 01

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu.

Het zelf onderhouden en versieren van de ruimte vielen op. 'Je moet er zelf wat van maken', vertelde een buurtbewoner die met plezier in de buurt woont en geniet van de rust, het groen en de ruimte.

Een student die we in de bus spraken vond het heel prettig dat het hier rustig is. 'Het is een fijne plek om op te groeien. Als ik iets leuks wil doen met leeftijdsgenoten neem ik wel de bus!'

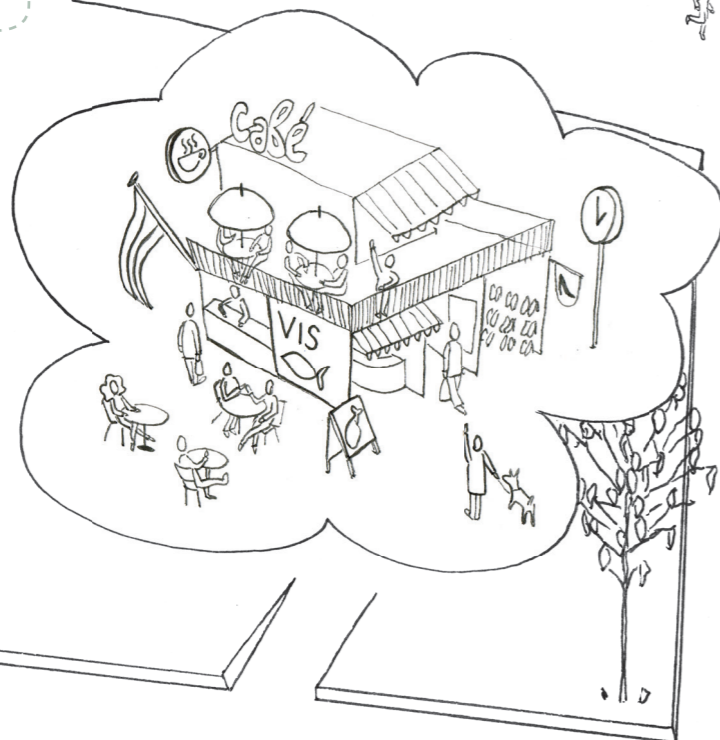
'Ik kom uit een dorp en vind het hier erg fijn.'

OBSERVATIES

UITDAGINGEN

QUOTES

TIPS



Ambtenaar: 'Het ontmoetingscentrum 'de Brug' is een belangrijk punt voor de wijk. Dat heeft me wel verrast.'

'We missen kleinschalige ontmoetingsplekken in de buurt.'

'Er zijn hier niet genoeg voorzieningen en activiteiten voor oude mensen. Ik voel me eenzaam.'

'Er zijn meer ontmoetingsplekken nodig. Ik mis het contact met anderen.'



'Er is meer handhaving nodig, bijvoorbeeld op vuilnis. Het is een bende.'

'Ik zou wel zo'n bak willen adopteren, maar heb er nog geen concrete stappen voor gezet.'

'Een bloembak die net was geplaatst is weer weggehaald nadat iemand er tegenaan is gereden. Nu komt er ook geen nieuwe bak terug.'



Pakistaanse vader: 'Ik vind het jammer dat ik zo weinig contact heb met mensen. Als ik goedendag zeg op de school van mijn zoon dan zegt niemand wat terug. Iedereen spreekt een andere taal met elkaar. Daar zou de school iets aan moeten doen.'



VERBINDINGEN LEGGEN TUSSEN GROEPEN

'De winkels die er zijn zijn teveel van 'hun' (de Arabieren).'

'Ik heb alle Marokkaanse jongeren leren banden plakken en ben een beetje de huismeester in onze flat. Met de ouders krijg ik geen contact. Als de moskee klaar is gaan ze daar allemaal zitten en sluiten ze zich af.'



Indonesische vrouw mist koffiegroep van 12 mensen. Deze is gestopt waardoor ze zich nog meer geïsoleerd voelt.

'Het is alsof ik in een gevangenis zit. Ik kan nauwelijks uit mijn raam kijken en ben overvallen door de mannen die mijn laminaat kwamen leggen.'



'De straatveger weet precies waar al het vuil ligt, het zou efficiënter zijn als hij daarom zelf de route mocht bepalen die hij volgt.'

Medewerker groenteboer: 'Ik vind het hier niks. Er zijn teveel Turkse groenteboeren op het plein. Nu de Blokker en Etos weg zijn, komen er nog minder klanten.'

'Vroeger was de sfeer goed in de wijk, het was leuk en heel rustig. Momenteel is er veel last van hangjongeren en het lijkt een beetje op een getto.'



OVERLAST HANGJONGEREN



VUIL OP STRAAT

GEVOEL VAN ONVEILIGHEID

Kapper: 'De Turken en Marokkanen gaan liever naar hun eigen kapper.'

Kapper: 'Ik ben de enige in de buurt die nog nooit overvallen is, er heerst wel een gevoel van onveiligheid. Vroeger kon ik de deur altijd open laten staan, maar sinds een aantal jaren houd ik de deur bewust dicht.'

'Ik woon met plezier in de buurt en geniet van de rust en de ruimte. Ik vind het wel jammer dat ik één van de weinigen ben die iets wil betekenen voor de buurt.'

'Ik vind het een leuke buurt. Ondanks dat ik bewust ben van het stigma voel ik me hier niet onveilig.'

Fietsmaker Hassan kent veel mensen in de buurt en hoeft de fietsen buiten nooit op slot te zetten. In 7 jaar tijd is er nog maar één van zijn fietsen gestolen. Hij zegt net als de Vomar en de Albert Heijn een knopje in zijn winkel te hebben waarmee hij zonder te bellen de politie kan inschakelen. Hij heeft goed overzicht over het plein en houdt alles goed in de gaten.

'Ik zeg tegen de gemeente; geef mij toestemming en ik maak het wel!'

Turkse fietsmaker: 'De visboer op het plein gaat weg. Mijn wens voor die plek zou zijn: 4 of 5 winkeltjes met daarboven een Hollands café. Er zijn genoeg Marokkaanse theehuizen en plekken waar je een waterpijp kunt roken. Als je verder het centrum in gaat kom je overal van die gezellige cafeetjes tegen langs de grachten. Het lijkt me zo leuk als mensen hier lekker op het plein kunnen hangen.'

Buurtbewoner over de nieuwe bestrating op het plein: 'Als ik een nieuw behang op mijn muur doe heb ik nog geen mooi huis.'

'Met Plein 40-45 in de buurt zal de levendigheid hier nooit echt toenemen.'

'Veel dezelfde mensen, dus ook veel dezelfde winkels. Geen slager waar ik varkensvlees kan halen voor de erwtensoep.'

Het plein is kil, koud en recht. Niet bepaald uitnodigend, terwijl het eigenlijk het sociale hart van de wijk zou moeten zijn waar verbinding centraal staat.

VAN HET PLEIN HET SOCIALE HART VAN DE WIJK MAKEN



'De wekelijkse markt is groot en gevarieerd, daar ga ik graag heen.'

TIP: VOER 1:1 GESPREKKEN. MET EEN GROEP GELIJKGESTEMDEN BEN JE VOORAL AAN HET SPIEGELEN.

TIP: ORGANISEER GEEN BEWONERS- AVONDEN MAAR GA DE WIJK IN.

TIP: KOM EEN KEER EEN UURTJE MEELOPEN BIJ HET CALL-CENTRE VAN HET WPI-DESK.

TIP: LUISTER NAAR 'HOE HET LEEFT' VOOR DE VERNIEUWING VAN GEUZENVELD-SLOTERMEER.



EILEEN
VAN STAM

- manager Omgevingswet

De Omgevingswet vervangt 26 wetten en meer dan 100 ministeriële regelingen. Deze nieuwe wet omvat diverse thema's die een rol spelen in de fysieke leefomgeving. De wet gaat over bouwen, water, milieu, ruimtelijke ordening, cultuurhistorie, natuur en infrastructuur. Dat klinkt abstract maar blijkt tegelijkertijd logisch als je met mensen in gesprek gaat over hun leefomgeving.

Dan blijkt de waardering voor de buurt te gaan over het park om hoek, de bereikbaarheid van de sportclub, het contact met de burens, de kwaliteit van de woningen, het winkelaanbod, de veiligheid op straat, het geluid van de doorgaande weg en het zwerfvuil op straat. De kwaliteit van de leefomgeving wordt in samenhang beoordeeld en ervaren.

De Omgevingswet gaat ook over de samenwerking tussen de gemeente en de burgers en ondernemers van de stad. Meer in samenspraak werken aan de ontwikkeling en het beheer van de stad. Welke wensen, plannen en initiatieven leven er in de buurt, wat is er nodig en wat is er mogelijk? En wie doet dan wat? Geef ruimte aan initiatieven die er leven en ondersteun en vul aan als gemeente waar nodig. Wees duidelijk wat prioriteit heeft en geef vervolgens ruimte voor eigen gezamenlijke invulling. Spontane ontmoetingen en gesprekken met bewoners en ondernemers in de wijk geven een veelzeggende en soms diepgaande inzicht in wat er in een buurt speelt. En niet toevallig ook een andere kijk dan soms op tafel komt bij meer traditionele informatie en inspraak bijeenkomsten.

De omgevingswandering brengt deze twee opdrachten bij elkaar. Zonder vooraf bepaalde opdracht of plan de buurt in. Met een open oog en oor op zoek naar ontmoetingen die inzicht geven in wat de buurt bezighoudt. Samen met collega's uit diverse vakgebieden en corporaties de leefomgeving als één geheel zien. Ontdekken dat een goed plan niet ontstaat uit optelsom van beleidsregels en het ontwerp van de gemeente, maar een afgestemd en afgewogen geheel moet zijn.



HETTIE POLITIEK

- Regisseur Investeringsaanpak Nieuw West

Luister naar 'hoe het leeft' voor de vernieuwing van Geuzenveld- Slotermeer

Voor iedereen die werkt aan – en in wijken is het heel belangrijk dat ze af en toe hun oor te luisteren leggen bij wat er 'leeft'. Misschien nog beter geformuleerd 'hoe het leeft' in de wijk. Daarom willen we voor de doorstart van de vernieuwing van stadsdeel Nieuw West weer veel de wijk in. Vernieuwen doen we namelijk samen met bewoners.

We zijn allemaal onderdeel van organisaties en moeten met veel collega's en partners afstemmen voor ons vak en onze producten en processen. We komen er gek genoeg niet altijd meer aan toe om gewoon soms goed te luisteren. Luisteren naar de antwoorden op open vragen van het dagelijks leven in een wijk, kansen en mogelijke verbindingen en de zorgen en verzuchtingen. Niet om direct een grootste agenda op te stellen en meteen allerlei oplossingen aan te dragen maar om je in de leefwereld van bewoners te verdiepen. Een 'menselijke maat' die onontbeerlijk is voor de juiste richting voor een integrale gezamenlijke (fysieke) vernieuwing. En om zomaar onverwachte verbindingen - samen met bewoners - als bijvangst en verbinding met andere domeinen. Gek genoeg moeten wij - professionals - toch steeds weer opnieuw leren dat we dat zomaar kunnen doen, naar buiten lopen en in gesprek gaan met de omgeving. We doen het thuis wel, het 'bewoner' zijn; we maken een praatje met de burens en zetten gezamenlijk activiteiten op. Hoe inspirerend is het als het ons lukt dit ook als 'professional' in de vernieuwing blijvend weer heel natuurlijk te doen.



VERKENNEN DOOR NAAR BUITEN TE GAAN

door Kristel Lammers & Floor Ziegler

De Omgevingswet zet sterk in op het mogelijk maken van ambities van burger en ondernemer. Dat vraagt dat men niet alleen vanachter het bureau met de Omgevingswet bezig is, maar juist naar buiten gaat. Op zoek te gaan naar wat er speelt, horen waar de gesprekken over gaan in de samenleving. En daar voelsprietten voor ontwikkelen. Rond gaan lopen in een wijk of buurt. Zonder plan of vragenlijst op zoek naar wat er speelt in die wijk, waar energie zit en welke mensen in die wijk het verschil maken. Het klinkt simpel maar het is in de praktijk best een uitdaging. Het staat vaak ver af van de dagelijkse manier van werken van veel ambtenaren én bestuurders. Ga de straat maar eens op om te verkennen in wat voor stad je bent. Het benaderen van wildvreemde mensen, zonder heldere vraag of vragenlijst, zonder doel of resultaat voor ogen, is ongemakkelijk. Tegelijkertijd zul je door dit te doen ervaren dat je snel een gesprek hebt. De Omgevingswet vraagt van de overheid te weten wat er speelt in een wijk of buurt en hoe kan dat beter dan door naar buiten te gaan en te verkennen wat er speelt in de samenleving?

Omgevingswandering

De Omgevingswandering is bedoeld om te verkennen wat er daadwerkelijk speelt in de gewone dagelijkse praktijk. In een gesprek tussen Kristel Lammers en Floor Ziegler is een idee ontstaan om dit naar buiten gaan van managers en professionals van gemeenten te stimuleren en te faciliteren. Het is bijvoorbeeld te gebruiken voor het opzetten van de omgevingsvisie en het omgevingsplan. Samen met collega's als wandelaars op pad gaan, het gebied verkennen vanuit de ogen van de bewoner of ondernemer, kan meerwaarde bieden. De Omgevingswandering is een oefening in een andere manier van onderzoeken en vernieuwen door te beginnen in de wijk en niet op het stadhuis. En vervolgens de ideeën die zijn ontstaan tijdens de dag mee te nemen naar het stadhuis en te benutten in het dagelijkse werk, het maken van de omgevingsvisie, een omgevingsplan of het afgeven van vergunningen.

Een Omgevingswandering kan in een halve of hele dag. Zo'n ochtend of middag begint met een presentatie van een aantal voorbeelden ter inspiratie en een uitleg hoe 'het wandelen zonder plan' in de praktijk kan werken: wie spreek je aan en op wat voor soort plekken etc. Wat betekent echt luisteren zonder oordeel. Welke vragen kun je stellen. Vervolgens ga je op pad met een notitieboekje in je hand, voor aantekeningen. Na het wandelen komt je bij elkaar en wissel je ervaringen en beelden uit. Aan de hand van de 'straatvoorbeelden' ga je in gesprek over welke rol de omgevingswet hierin zou kunnen spelen. Wie zou er bijvoorbeeld meer kunnen samenwerken met wie om de ideeën te realiseren. De verhalen en beelden worden vastgelegd op een kaart zodat je ook andere collega's kan vertellen over wat er speelt en leeft in een wijk.

Interesse in een Omgevingswandering neem contact op met:
Floor Ziegler 06 51231186 / Floor@floorziegler.nl
Kristel Lammers 06 13630373 / Kristel.Lammers@VNG.nl

redactie:
Floor Ziegler

teksten:
Kristel Lammers,
Hettie Politiek, Eileen
van Stam, Floor Ziegler,
e.a.

fotografie:
Kiek Oudelaar

ontwerp:
Renee Scheepers